



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ
ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΣΠΑ
ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΡΑΤΙΚΩΝ ΕΝΙΣΧΥΣΕΩΝ

Αθήνα, 15-04-2022

Αριθ. Πρωτ. : 40989 - 15-04-2022

ΕΥΚΕ: 614

Ταχ. Δ/νση : Νίκης 10, Σύνταγμα
Ταχ. Κώδικας : 105 63, Αθήνα
Πληροφορίες : Δ. Ζαραλίδου
Τηλέφωνο : 210 3742079
Fax : 210 3742063
Email : dzaralidou@mnec.gr

Προς : Δήμο Πειραιά
Διεύθυνση Διαχείρισης Δράσεων
ΟΧΕ/ΒΑΑ
Τμήμα Συντονισμού-
Προγραμματισμού-Αξιολόγησης
Πράξεων (Μονάδα Α') Ε.Φ.Δ.
Μακράς Στοάς 15, 18531 Πειραιάς ,
e-mail:efd.unita@piraeus.gov.gr
efd.proist@piraeus.gov.gr
kxara@piraeus.gov.gr

ΘΕΜΑ: Διατύπωση γνώμης σχετικά με την πρόταση με τίτλο «Έξυπνη πρόβλεψη, προσέλκυση, προγραμματισμός και βιώσιμη διαχείριση Αστικών, Τουριστικών και Πολιτιστικών Ροών στην Πόλη του Πειραιά»

Σχετ. : Το από 08-04-2022 ηλεκτρονικό μήνυμά σας (Α.Π. εισ. ΕΥΚΕ 614/08-04-2022)

Σε συνέχεια του ανωτέρω σχετικού, για το οποίο ζητείται η άποψη της Υπηρεσίας, αναφορικά με την υπαγωγή ή μη της πρότασης με τίτλο «Έξυπνη πρόβλεψη, προσέλκυση, προγραμματισμός και βιώσιμη διαχείριση Αστικών, Τουριστικών και Πολιτιστικών Ροών στην Πόλη του Πειραιά» στο καθεστώς των Κρατικών Ενισχύσεων και λαμβάνοντας υπόψη το θεσμικό πλαίσιο των Κρατικών Ενισχύσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σημειώνονται τα ακόλουθα:

1. Σύμφωνα με τα υποβληθέντα στοιχεία, η πράξη αφορά **υπηρεσίες και εφαρμογές, οι οποίες θα λειτουργήσουν ως μια ευφυής Πλατφόρμα Διαχείρισης Αστικών Τουριστικών**



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



και Πολιτιστικών Ροών του Πειραιά με τρόπο συμπληρωματικό με το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Προορισμού (Destination Management System – DMS) της πόλης του Πειραιά, ενώ θα ενισχύσουν σημαντικά τη δυναμική του ρόλου του Οργανισμού Διαχείρισης Προορισμού (Destination Management Organization – DMO) της πόλης. Για να είναι **ολοκληρωμένη η ανάδειξη του Πειραιά ως διεθνούς εμβέλειας προορισμού**, παράλληλα με τη λειτουργία του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Προορισμού της πόλης, χρειάζονται στοχευμένες δράσεις με επίκεντρο τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της τουριστικής ζήτησης γενικότερα και των επισκεπτών ειδικότερα, οι οποίες θα επιτρέψουν εύκολες και άμεσες δράσεις και παρεμβάσεις διαφοροποίησης, προσαρμογής και προσωποποίησης του τουριστικού – πολιτιστικού προϊόντος.

Πιο συγκεκριμένα, **η πράξη αφορά την ανάπτυξη των κατάλληλων εργαλείων ανάλυσης μεγάλων δεδομένων στον τομέα του τουρισμού για την έξυπνη πρόβλεψη, προσέλκυση και βιώσιμη διαχείριση των αστικών τουριστικών και πολιτιστικών ροών στην πόλη του Πειραιά**. Μέσα από μια ολοκληρωμένη πλατφόρμα διαχείρισης και επεξεργασίας μεγάλων δεδομένων, η πράξη θα υποστηρίξει την ανάπτυξη εργαλείων προς αυτήν την κατεύθυνση.

Ενδεικτικά, προβλέπονται οι ακόλουθες ενέργειες:

- Ανάπτυξη ψηφιακών εργαλείων ολοκλήρωσης με τις διατομεακές πηγές δεδομένων που ενσωματώνει το Σύστημα Διαχείρισης Προορισμού της πόλης.
- Ανάπτυξη πλατφόρμας διαχείρισης και οπτικοποίησης μεγάλων δεδομένων για τον τομέα του τουρισμού.
- Ανάπτυξη ψηφιακών εργαλείων ανάλυσης του προφίλ και της συμπεριφοράς των επισκεπτών.
- Ανάπτυξη ψηφιακών εργαλείων εφαρμογής προχωρημένων τεχνικών ανάλυσης, πρόβλεψης και οπτικής παρουσίασης προς σχεδιασμό υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας στους επαγγελματίες του τουριστικού τομέα και τους επισκέπτες.

Δικαιούχος της πράξης είναι **ο Δήμος Πειραιώς**.

Η διάρκεια υλοποίησης της δράσης ορίζεται στους **12 μήνες**.

Ο **συνολικός προϋπολογισμός** της πράξης ανέρχεται σε **1.100.000,00 €**.

2. Με βάση τα σημεία 5, 7, 12 της Ανακοίνωσης της Επιτροπής (NoA, Notion of Aid) σχετικά με την έννοια της κρατικής ενίσχυσης, όπως αναφέρεται στο άρθρο 107 παράγραφος 1 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (2016/C 262/01) :

- ✓ **ως κρατικές ενισχύσεις** ορίζονται οι «ενισχύσεις που χορηγούνται υπό οποιαδήποτε μορφή από τα κράτη ή με κρατικούς πόρους και που νοθεύουν ή απειλούν να νοθεύσουν τον ανταγωνισμό διά της ευνοϊκής μεταχείρισεως ορισμένων επιχειρήσεων ή ορισμένων κλάδων παραγωγής [...], κατά το μέτρο που επηρεάζουν τις μεταξύ κρατών μελών συναλλαγές»,

- ✓ **ως επιχείρηση** θεωρούνται όλες οι οντότητες που ασκούν οικονομική δραστηριότητα ανεξάρτητα από το νομικό καθεστώς που τις διέπει και τον τρόπο χρηματοδότησής τους. Συνεπώς, ο χαρακτηρισμός μιας συγκεκριμένης οντότητας ως επιχείρησης εξαρτάται αποκλειστικά από τη φύση των δραστηριοτήτων που ασκεί,
- ✓ **οικονομική δραστηριότητα** αποτελεί κάθε δραστηριότητα που συνίσταται στην παροχή αγαθών και υπηρεσιών στην αγορά. Δεδομένου ότι «οι κανόνες για τις κρατικές ενισχύσεις εφαρμόζονται μόνο όταν ο δικαιούχος του μέτρου είναι επιχείρηση» (σημείο 6 του ΝοΑ) συμπεραίνεται ότι, **όταν ο φορέας δεν ασκεί οικονομική δραστηριότητα τότε δεν αποκτά την ιδιότητα της επιχείρησης και συνεπώς ΔΕΝ εφαρμόζονται οι κανόνες των κρατικών ενισχύσεων** και ειδικά οι κείμενες διατάξεις του άρθρου 107 περί μη συμβιβάσιμου των κρατικών ενισχύσεων στην ενιαία-κοινή αγορά.

3. Στο Τεχνικό Δελτίο της πράξης αναφέρεται ότι με 10 εκατομμύρια τουρίστες και 1,2 εκατομμύρια επιβάτες κρουαζιερόπλοιων να διέρχονται την πόλη του Πειραιά κάθε χρόνο, γίνεται σαφές ότι, ο Πειραιάς αποτελεί ένα τουριστικό κόμβο με σημαντικό ρόλο στις εξελίξεις του τουριστικού κλάδου της χώρας αλλά και ένα προορισμό με το κατάλληλο πολιτισμικό και τεχνικό υπόβαθρο για να καταστεί δημοφιλής προορισμός στη Μεσόγειο καθ' όλη τη διάρκεια του έτους. Παρ' όλα αυτά, **η έλλειψη οργανωμένων μετρήσιμων δεδομένων και η αδυναμία πρακτικού στρατηγικού σχεδιασμού συνιστούν δύο από τα μεγαλύτερα προβλήματα του τουριστικού τομέα συνολικά στη χώρα.** Πράγματι, οι επιχειρήσεις και οι φορείς του χώρου καθώς και οι αρμόδιες διευθύνσεις των Περιφερειακών και Δημοτικών Αρχών καλούνται να λαμβάνουν στρατηγικές αποφάσεις που δεν βασίζονται σε μια καθαρή εικόνα της τουριστικής ζήτησης και της προσφοράς και τα αντίστοιχα δεδομένα, λειτουργώντας στη βάση προκαθορισμένων, μη ευέλικτων και εν πολλοίς θεωρητικών στρατηγικών σχεδίων και προγραμματικών στόχων. Αναπόφευκτα, οδηγούνται πολλές φορές σε λανθασμένες προτεραιότητες ή μη αποδοτικές επενδύσεις και παρεμβάσεις. **Η σημασία των στατιστικών στοιχείων και των πληροφοριών είναι ανεκτίμητη για τον τομέα του τουρισμού.**

Η ευφυής Πλατφόρμα Διαχείρισης Αστικών Τουριστικών και Πολιτιστικών Ροών θα αποτελέσει ένα εργαλείο για την ανάλυση όλης της ποσοτικής και ποιοτικής πληροφόρησης που σχετίζεται και απορρέει από την τουριστική ζήτηση αλλά και την αντίστοιχη διάθεση προϊόντων και υπηρεσιών στην πόλη του Πειραιά, με σκοπό τη διαμόρφωση ενός συνεκτικού γνωσσιακού συστήματος σχετικά με τα πιο σημαντικά χαρακτηριστικά του τουρισμού στην πόλη και τη διασύνδεση της ανάλυσης του με το συνολικό οικονομικό και κοινωνικό σύστημα της πόλης.

Η πρόταση περιλαμβάνει **ένα (1) Υποέργο**, που θα υλοποιηθεί με προκήρυξη δημόσιας σύμβασης από το Δήμο Πειραιά **σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4412/2016**, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

4. Στο υποβληθέν ΤΔΠ δεν υπάρχει ο επιμερισμός των δαπανών σε σχέση με τις αναλυτικά περιγραφόμενες δράσεις.

Στο υποβληθέν ΤΔΠ επισυνάπτεται και αναφέρεται στην ενότητα «Παραδοτέα πράξης», η «Μελέτη διεθνούς ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού για την ανάδειξη αναδόχου για την υλοποίηση της πράξης». Στο τελευταίο κεφάλαιο της Μελέτης, «**Ενδεικτικός Προϋπολογισμός του Έργου**», παρατίθενται **αναλυτικά οι επιμερισμένες δαπάνες σε σχέση με τις περιγραφόμενες δράσεις.**

Συστήνεται να μεταφερθεί αυτός ο προϋπολογισμός από την Μελέτη στο ΤΔΠ, για να διασφαλιστεί η αρτιότητα του ΤΔΠ ως προς το περιεχόμενό του και να προκύψουν με πλήρη σαφήνεια και ακρίβεια οι προτεινόμενες δράσεις στο σύνολό τους.

5. Η ευφυής Πλατφόρμα Διαχείρισης Αστικών Τουριστικών και Πολιτιστικών Ροών του Πειραιά θα αναπτυχθεί ως μια ολοκληρωμένη λύση

✓ **ανάλυσης τουριστικών και πολιτιστικών δεδομένων** μεγάλης κλίμακας με στόχο τη βαθύτερη κατανόηση και την αποδοτική πρόβλεψη των εισερχόμενων τουριστικών και πολιτιστικών ροών επισκεπτών στην πόλη και

✓ **προώθησης και διαφήμισης της πόλης ως πολιτιστικού και τουριστικού προορισμού** μέσα από εργαλεία υποστήριξης των επιχειρήσεων της πόλης για υψηλού επιπέδου τουριστικές υπηρεσίες, προσαρμοσμένων στα χαρακτηριστικά των εισερχόμενων ροών,

Οι υπηρεσίες θα παρέχονται **ελεύθερα και δωρεάν από το Σύστημα προς όλους τους χρήστες** και θα αφορούν **στο γενικό κοινό** ενώ σε καμία περίπτωση **δεν θα δημιουργούν έσοδα** για τον δικαιούχο από οποιαδήποτε πηγή και **δεν θα προβάλλουν επιχειρήσεις ή προϊόντα επιχειρήσεων.** Επιπλέον το Σύστημα **δεν θα περιλαμβάνει διαφημίσεις.**

Συνεκτιμώντας και τα αναφερόμενα στο Working Document της Ευρωπαϊκής Επιτροπής «Tourism Financing and State Aid»:

1ο. Η παραγωγή και προσφορά προϊόντων και υπηρεσιών σε μια αγορά αποτελεί οικονομική δραστηριότητα, όπως αυτά ορίζονται στο θεσμικό πλαίσιο των Κρατικών Ενισχύσεων.

2ο. Σχετικές δραστηριότητες (προώθησης) των ανωτέρω όταν **παρέχονται δωρεάν** και με καθολική πρόσβαση καθώς και όταν **το κράτος μέσω αυτών εκπληρώνει δημόσιο/κρατικό στόχο και ανειλημμένη υποχρέωση του,** δεν συνιστούν οικονομική δραστηριότητα και άρα δεν ενέχουν στοιχεία κρατικών ενισχύσεων.

3ο. Στο πλαίσιο αυτό η χρηματοδότηση μια σειράς τουριστικών υποδομών και υπηρεσιών που **δεν παράγουν έσοδα και που είναι κρατικού /δημόσιου και γενικού ενδιαφέροντος** δεν εμπίπτουν στα προβλεπόμενα του άρθρου 107 (1) της ΣΛΕΕ περί κρατικών ενισχύσεων.

4ο. Η χρηματοδότηση ενεργειών προώθησης συγκεκριμένων θεματικών μορφών τουρισμού ή/και προϊόντων καθώς και η μη ουδέτερη/γενική και αμερόληπτη προώθηση τουριστικών προϊόντων και υπηρεσιών χωρίς αντίτιμο και με δωρεάν παροχή προς όλους τους ενδιαφερόμενους μπορεί να υποστηριχθεί ότι δεν παρέχουν πλεονέκτημα και εντάσσονται στο *General destination marketing* (βλ. παρ. 9 του working document) **και άρα δεν αναδεικνύονται στοιχεία κρατικής ενίσχυσης,**

διαφαίνεται ότι η υπό αξιολόγηση πράξη είναι οργανωμένη με μη εμπορικό τρόπο και χωρίς να ενυπάρχει οποιουδήποτε είδους οικονομικός χαρακτήρας, **εκπληρώνοντας ένα δημόσιο σκοπό γενικού ενδιαφέροντος που άπτεται στις βασικές αρμοδιότητες και λειτουργίες του δημοσίου, εν προκειμένω του Δήμου Πειραιώς και δεν αφορούν σε κάποια οικονομική δραστηριότητα** που παρέχει οικονομικά οφέλη ή πλεονέκτημα σε επιχειρήσεις ή ομάδες πολιτών.

6. Τέλος αναφέρονται ορισμένες προϋποθέσεις που η πρόσθετη τήρησή τους απαιτείται **προκειμένου να υποστηριχθεί ότι δεν χορηγείται οικονομικό πλεονέκτημα** στο δικαιούχο:

- **τήρηση χωριστού λογαριασμού**, ώστε να αποκλείεται κάθε ενδεχόμενη χρήση του ποσού που δίδεται στον δικαιούχο για την κάλυψη άλλων δαπανών, πλην αυτών που αφορούν ειδικά τη συγκεκριμένη δράση
- **μη παράλληλη χρήση του εξοπλισμού** κ.λπ. που ενδεχομένως θα χρησιμοποιηθούν/επιδοτηθούν στο πλαίσιο υλοποίησης της πράξης και για άλλες ανάγκες του δικαιούχου,
- **σε ενδεχόμενη περίπτωση αγοράς εξοπλισμού**, ο οποίος θα παραμείνει στην κυριότητα του δικαιούχου και μετά την ολοκλήρωση της πράξης και θα δύναται να χρησιμοποιηθεί και στο μέλλον για άλλους σκοπούς/δράσεις, **πρέπει να προβλέπεται ότι από το πρόγραμμα θα καλυφθούν μόνον οι δαπάνες απόσβεσης του εξοπλισμού αυτού για το χρονικό διάστημα που θα διαρκέσει η παροχή των υπηρεσιών στο πλαίσιο της πράξης,**
- **σε περίπτωση πρόβλεψης πρόσληψης προσωπικού** με σύμβαση ορισμένου χρόνου η διάρκεια οφείλει να είναι όσο και η παροχή της εξεταζόμενης υπηρεσίας και **με όρους όχι ευνοϊκότερους των ισχυόντων για το υφιστάμενο προσωπικό του φορέα.**

Επισημαίνεται ότι, ο Φορέας που ασκεί δικαιώματα Διαχειριστικής Αρχής, βάσει εκχώρησης, διατηρεί την αρμοδιότητα της συνολικής αξιολόγησης των υποβεβλημένων προτάσεων (όροι & προϋποθέσεις συμμετοχής, έλεγχο της ορθότητας των απαιτούμενων δικαιολογητικών, διαπίστωση της επιλεξιμότητας των δαπανών κτλ).

Παραμένουμε στην διάθεσή σας για κάθε αναγκαία διευκρίνιση.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο προϊστάμενος του Τμήματος Εξυπηρέτησης
Κοινού και Πρωτοκόλλου

Κ.Α.Α.
ΜΗΝΑ ΜΑΡΙΑ

Λάσδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Η Προϊσταμένη της ΕΥΚΕ

Ζωή Γεωργοπούλου

Εσωτερική Διανομή (Ηλεκτρονικά):

- Γραφείο Υφυπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα Δημοσίων Επενδύσεων και ΕΣΠΑ
- Γραφείο Προϊσταμένου ΕΑΣ
- Ε.Υ.Κ.Ε.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

